

REGULAMIN PROGRAMU
„POMOC SENIOROM Z KARTĄ DOBRA Fundacji Biedronki”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem, prowadzącym program i dysponentem Kart Dobra otrzymanych od Fundacji Biedronki w drodze darowizny, jest Fundacja Godnie Życ (dalej Fundacja) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Paryskiej 31 lok. U-1, 03-935 Warszawa, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzanego Przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
2. „Karta dobra” (dalej Karta), stanowi podstawowy element programu „Pomagamy Seniorom z Kartą dobra Fundacji Biedronki” (dalej Program) prowadzonego przez Fundację Godnie Życ, którego celem jest wsparcie za pomocą Karty 300 osób starszych po 60 roku życia będących w potrzebie.
3. Karta dobra jest plastikową kartą będącą nośnikiem bonu towarowego różnego przeznaczenia, w rozumieniu art. 2 pkt 44 ustawy o podatku od towarów i usług wydanego w formie elektronicznej, który uprawnia do jego wykorzystania poprzez dokonanie płatności wyłącznie za zakup towarów w sieci sklepów „Biedronka” z wyłączeniem zapłaty za zakup: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów z kategorii tekstylia oraz artykułów przemysłowych i usług (w szczególności doładowań telefonów oraz wszelkich innych kart typu pre-paid).
4. Karta dobra nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani nie jest kartą płatniczą.
5. Z zastrzeżeniem części IV Działanie Karty dobra ust. 12, Karta dobra jest ważna do dnia 31 sierpnia 2023 r. Po upływie ww. terminu Karta dobra traci ważność.

II. Cel Programu

1. Fundacja bierze udział w Programie pomocy społecznej Fundacji Biedronki, kierując pomoc do 300 ubogich, potrzebujących, dotkniętych lub zagrożonych wykluczeniem socjalnym lub społecznym osób starszych po 60 roku życia.
2. Celem pomocy udzielanej w ramach Programu jest wsparcie osób starszych (dalej Senior), szczególnie samotnych, których trudna sytuacja życiowa nie pozwala na zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych, w tym w szczególności uniemożliwia: zakup odpowiednich ilości produktów spożywczych, wykup przepisanych leków, okularów, skorzystanie z rehabilitacji, zakup opału na zimę, dokonanie płatności za czynsz i media.
3. Pomoc może być przyznana osobom, które ukończyły 60 rok życia i których dochody ze wszystkich źródeł (emerytura, renta, pomoc społeczna i inne) nie przekraczają rocznej kwoty wolnej od podatku na osobę, który jest bezwzględnym warunkiem, oraz dodatkowo spełniają jedno z poniższych kryteriów:
 - 1) złe warunki mieszkaniowe (między innymi brak łazienki, kuchni, wody, ogrzewania, lokal na wyższych piętrach w budynku bez windy, lokal w złym stanie technicznym)
 - 2) stan zdrowia generujący wysokie koszty leków, usług medycznych, potrzebę rehabilitacji lub powodujący niepełnosprawność i/lub utratę samodzielności i konieczność korzystania z pomocy osób trzecich przy wykonywaniu czynności dnia codziennego
 - 3) wysokość kosztów utrzymania za czynsz, media, leki i usługi medyczne/rehabilitacyjne są nieproporcjonalnie wysokie w stosunku do dochodów, co powoduje brak wystarczających środków na zaspokojenie podstawowych potrzeb
4. Pomoc może być przyznana w formie przedpłaconej miesięcznie kwotą 170 zł Karty Dobra upoważniającej do zakupu artykułów żywnościowych w sklepach sieci Biedronka.

5. Pomoc o której mowa w ust. 4 jest przyznawana maksymalnie do kwoty 1700 zł na okres do jednego roku.

III. Wniosek i przyznanie pomocy

1. Pomoc jest przyznawana na wniosek osoby, która spełnia kryteria określone w ust 3 pkt II, zwanym dalej Wnioskodawcą.

2. Złożenie wniosku nie jest równoznaczne z udzieleniem pomocy.

3. Terminy oraz harmonogramy dotyczące realizacji Programu ustala i publikuje na swojej stronie Fundacja.

4. Wniosek składa się z dwóch części. Pierwszą z nich jest wniosek o pomoc wraz z oświadczeniem RODO dotyczącym udostępniania i przetwarzania danych osobowych dla potrzeb Programu, stanowiący załącznik nr 1 do regulaminu. Drugą częścią wniosku jest kwestionariusz uczestnika, stanowiący załącznik nr 2 do regulaminu. Wniosek składany jest w postaci papierowej. Złożenie wniosku polega na wyczerpującym udzieleniu odpowiedzi na pytania zawarte w kwestionariuszu i wniosku.

5. Formularz wniosku zawiera szczegółowe pytania dotyczące dochodów, w tym pomocy finansowej i rzeczowej uzyskiwanej z innych źródeł, sytuacji rodzinnej, stanu zdrowia, sytuacji mieszkaniowej, sytuacji majątkowej, to jest informacji niezbędnych dla udzielenia świadczenia pomocy społecznej osobom najbardziej jej potrzebującym.

6. Do składanego wniosku nie dołącza się żadnych dokumentów.

7. Wnioski niekompletne, błędnie wypełnione lub niespełniające innych warunków formalnych zawartych w Regulaminie nie będą rozpatrywane.

8. Po analizie złożonych wniosków kontaktujemy się z wybranymi przez nas osobami zakwalifikowanymi do Programu.

9. Pomoc w ramach Programu jest przyznawana osobom znajdującym się w najtrudniejszej sytuacji, która jest oceniana na podstawie kryteriów określonych w niniejszym Regulaminie. Ilość osób objętych pomocą to 300 osób.

15. Osoba zakwalifikowana do Programu otrzymuje przypisaną jej Kartę dobra oraz podpisuje oświadczenie o przyjęciu darowizny. Po jej podpisaniu przez Wnioskodawcę, staje się on Świadczeniobiorcą i uruchamiana jest na jego rzecz realizacja pomocy na warunkach i w okresie wskazanym w regulaminie.

IV. Działanie Karty dobra

1. Karta dobra jest kartą tylko i wyłącznie na okaziciela.

2. Karta dobra przyznawana przez Fundację osobie potrzebującej (dalej: Użytkownik Karty dobra) jest doładowywana co miesiąc kwotą 170 zł w okresie trwania Programu oraz prawidłowego z niej korzystania przez Użytkownika z zastrzeżeniem, że ostatnie doładowanie karty nastąpi nie później niż 1 czerwca 2023 r.

3. Aktywacja Karty następuje 1 września 2022 r. lub pierwszego dnia kolejnego miesiąca po wydaniu karty.

4. Kartą można dokonywać płatności wyłącznie w sieci sklepów „Biedronka” należących do Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie.

5. Kartą dobra można dokonywać zapłaty wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu doładowania lub do upływu ważności Karty.

6. Aby dokonać płatności Użytkownik Karty sam lub z pomocą kasjera przeciąga kartę w czytniku kart przy kasie. Saldo Karty dobra zostaje pomniejszone o wartość zakupionych przy danej transakcji towarów.

7. Przy dokonywaniu płatności za zakup towarów przy użyciu Karty jej użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego towaru jest niższa niż aktualna wartość środków pozostających na Karcie dobra.
8. Środki pieniężne, którymi została zasilona Karta w danym miesiącu, które nie zostały wykorzystane przez Użytkownika Karty w danym miesiącu kalendarzowym pozostają do dyspozycji Użytkownika Karty dobra w kolejnym miesiącu, w ramach kwartału kalendarzowego. Po zakończeniu kwartału kalendarzowego niewykorzystane środki automatycznie się zerują (nastąpi to w dniach: 30 września 2022 r., 31 grudnia 2022r., 31 marca 2023r.).
9. Karta dobra nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Użytkownika Karty na inną kartę tego typu.
10. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, na Karcie pozostaną środki niewykorzystane, Użytkownik Karty nie ma prawa żądać ich wypłaty.
11. Saldo dostępnych środków na Karcie sprawdzić można w sklepie „Biedronka”, poprzez zeskanowanie kodu kreskowego Karty w czytniku cen na sali sprzedaży.
12. Wcześniejsza dezaktywacja Karty jest możliwa w przypadku: braku aktywności na Karcie przez okres co najmniej 60 dni, zgłoszenia kradzieży, zgubienia lub zniszczenia Karty dobra, a także w sytuacji gdy Użytkownik Karty zrezygnuje z Karty, naruszy regulamin organizacji, która przekazała Kartę bądź też nastąpi zgon użytkownika Karty dobra. Użytkownik Karty dobra zostanie poinformowany o dezaktywacji Karty dobra i jej powodach przez Fundację, od której otrzymał pomoc w formie Karty dobra.
13. W przypadku kradzieży, zniszczenia lub zgubienia Karty, Użytkownik Karty ma obowiązek zgłosić ten fakt do Fundacji, która przekazała mu Kartę celem dezaktywacji Karty oraz aktywowania zastępczej Karty. Zastępcza Karta będzie aktywna od dnia dezaktywacji karty pierwotnej.
14. Do realizacji w sklepach „Biedronka” przyjmowane będą wyłącznie aktywne i nieuszkodzone Karty dobra.
15. JMP, właściciel sklepów „Biedronka”, ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą dobra w następujących przypadkach:
 - a. Karta dobra została uszkodzona;
 - b. Karta dobra została dezaktywowana;
 - c. Brak wystarczającej ilości środków na Karcie dobra pozwalających na nabycie przez użytkownika Karty dobra danych towarów;
 - d. Brak technicznej możliwości realizacji Karty dobra (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym JMP, uszkodzenia Karty dobra w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie dobra)

V. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty dobra

1. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty dobra.
2. Użytkownikowi Karty dobra przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartą dobra.
3. Wszelkie reklamacje związane z Kartą dobra, z wyłączeniem reklamacji towarów zakupionych w sklepie „Biedronka”, użytkownik Karty dobra ma prawo zgłaszać do Fundacji, od której otrzymał pomoc w formie Karty dobra, za pośrednictwem kanałów komunikacji udostępnionych przez daną organizację. Organizacja ta rozpatruje wskazane reklamacje na podstawie przepisów prawa i przekazuje Użytkownikowi Karty dobra informacje o rozstrzygnięciu reklamacji.
4. W sposób wskazany w ust. 3 powyżej należy także zgłaszać przypadki kradzieży, utraty lub uszkodzenia, lub nieautoryzowanego zakupu Kartą.
5. Fundacja nie bierze odpowiedzialności za zakup towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych w sklepach „Biedronka”. Reklamacje towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz

regulaminów sieci „Biedronka” dostępnych na stronie internetowej pod adresem biedronka.pl i powinny być zgłaszane do sieci Biedronka, w sklepach sieci „Biedronka” lub na adres bok@biedronka.pl lub pod numerem tel.: 800 080 010 lub (22) 205 33 00.

6. W przypadku, gdy zwrot środków z tytułu uznanej reklamacji towarów ma nastąpić po terminie dezaktywacji Karty dobra, zwrot środków nastąpi, zgodnie z dyspozycją Użytkownika Karty dobra, w gotówce lub przelewem na konto bankowe Użytkownika Karty dobra.

VI. Dane osobowe i ochrona prywatności

1. Rozpatrzenie wniosku wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne przy czym nie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia nadanie wnioskowi dalszego biegu.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa załącznik nr 1 do Regulaminu - Oświadczenie RODO

VII. Wstrzymanie realizacji pomocy, rozwiązanie umowy i zwrot kosztów udzielonej pomocy

1. Fundacja ma prawo wstrzymać realizację pomocy poprzez dezaktywację Karty dobra w razie:
 - 1) braku aktywności na Karcie przez okres 60 dni,
 - 2) ujawnienia, iż okoliczności faktyczne podane we wniosku o udzielenie pomocy były nieprawdziwe
 - 3) cofnięcia przez Świadczeniobiorcę zgody na przetwarzanie oraz publikowanie danych osobowych w zakresie któregośkolwiek z punktów wskazanych w Regulaminie.
2. Fundacja zastrzega możliwość zaprzestania realizacji pomocy w razie zaistnienia po jej stronie przeszkody uniemożliwiającej realizację decyzji. Wnioskodawcy nie przysługuje z tego tytułu roszczenie wobec Fundacji o wypłatę świadczenia.

VII. Postanowienia końcowe

1. Fundacja nie może zapewnić udzielenia pomocy wszystkim Wnioskodawcom.
2. Wszelkie podejmowane przez Fundację decyzje są ostateczne, nie są uzasadniane i nie przysługuje od nich środek odwoławczy.
3. Wszystkie potrzebne Wnioskodawcom informacje (Regulamin, kwestionariusz, wniosek, oświadczenie RODO) zostały udostępnione na stronie internetowej Fundacji pod adresem www.fundacijagodniezyc.pl oraz są dostępne w Domu Antoniego - punkt poradnictwa psychologicznego, prawnego i zawodowego dla osób w trudnej sytuacji.

VIII. Przepisy końcowe

§ 7

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2022 roku.
2. Zmiany w niniejszym Regulaminie dokonywane są w drodze uchwały podejmowanej przez Zarząd Fundacji.

3. Treść niniejszego Regulaminu podlega ochronie prawnej.

4. Dla mogących powstać sporów w związku z korzystaniem z pomocy Fundacji właściwy jest sąd siedziby Fundacji Godnie Życ.

Załączniki:

- Kwestionariusz uczestnika
- Wniosek o przyznanie karty
- Oświadczenie RODO